

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Nachstehend aufgeführte AGB der Ferienwohnung „Ostseezauber“ gilt ab dem 01. September 2014 für den Abschluss von Beherbergungsverträgen, die bei Überlassung der Ferienwohnung, sowie bei allen hiermit zusammenhängenden Leistungen und Lieferungen an den Gast, zustande kommen. Dies gilt auch, wenn kein schriftlicher Vertrag geschlossen wird, sondern die Beherbergung aufgrund von einem mündlichen, fernschriftlichen, fernmündlichen, oder durch Email übermittelten Einverständnis beider Parteien zustande kommt.

1. Zustandekommen des Beherbergungsvertrages

Mit der Buchung akzeptiert der Gast die vorliegenden AGB. Mit dem Reservierungsauftrag wird der Abschluss des Beherbergungsvertrages verbindlich angeboten.

Der Vertrag kommt mit der Annahme durch uns zustande. Die Reservierung ist für beide Seiten von Anfang an verbindlich, sollte die Anzahlung nicht fristgemäß auf unserem Konto eingegangen sein, behält sich der Gastgeber den Gebrauch des Rücktrittsrechts vor.

In der Reservierungsbestätigung wird auf die Zahlungsbedingungen hingewiesen, die vom Gast (Auftraggeber) nicht ausdrücklich bestätigt werden müssen. Reservierungsänderungen bzw. Stornierungen sind nur schriftlich oder per E-Mail akzeptiert.

2. Bezahlung

Nach Vertragsabschluss ist innerhalb von vierzehn Tagen eine Anzahlung von mindestens 20% des Beherbergungspreises zu zahlen. Der vollständige Reisepreis (Differenz) ist grundsätzlich spätestens vier Wochen vor der Anreise zu zahlen. Ausnahme bei kurzfristigen Buchungen: Bezahlung unmittelbar nach Anreise in bar.

Soll die Anreise innerhalb von 7 Tagen nach der Buchung erfolgen, wird die Reservierung verbindlich, wenn nicht innerhalb von 48 Stunden unter Angabe der Buchungsnummer schriftlich widersprochen wird.

3. Leistungen und Preise

Für die vertraglichen Leistungen gelten die Beschreibungen und Preisangaben im, für den Reisezeitraum gültigen, Angebot. Der Gast ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben über die Anzahl der Personen zu machen, die die Ferienwohnung belegen. Die Belegung mit einer darüber hinausgehenden Anzahl von Personen bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vermieters. Die Ferienwohnung darf nur mit der in der Buchungsbestätigung angegebenen Personenzahl belegt werden. Eine Überschreitung berechtigt überzählige Personen auszuweisen oder für diese einen Aufpreis zu verlangen. Tiere dürfen grundsätzlich nicht mitgebracht werden. Ein Hund ist herzlich willkommen und muss vorab dazu gebucht werden. Ein zweiter Hund kann nur nach vorheriger Zustimmung durch den Eigentümer dazu gebucht werden.

Der Mieter (Gast) ist ohne Zustimmung des Vermieters nicht berechtigt, den Gebrauch der Mietsache Dritten zu überlassen bzw. weiterzuvermieten.

4. An- und Abreisezeiten

Die Anreisezeiten sind von 14:00 - 18:00 Uhr. Bei unvorhersehbaren Verzögerungen, bitten wir um rechtzeitige Information. Je nach Einzelfall und Gesamtumstand wird in diesen Fällen das weitere Vorgehen entschieden und ggf. eine zusätzliche Gebühr für verspätete Anreise erhoben. Sollte der Mieter nicht anreisen, ist er verpflichtet den gesamten Mietpreis zu zahlen.

Die Abreise muss spätestens bis 10:00 Uhr erfolgen.

5. Rücktritt durch den Gast, Stornierung

Das Bürgerliche Gesetzbuch geht davon aus, dass Verträge grundsätzlich zu erfüllen sind. Nimmt der Gast die bereitgestellte Ferienwohnung nicht in Anspruch, bleibt er trotzdem zur Zahlung verpflichtet. Dabei spielen die Gründe keine Rolle.

Für die Stornierung einer Buchung entstehen folgende Kosten:

Stornierung bis 45. Tag vor Reiseantritt	30 % des Gesamtpreises
Stornierung ab 44. Tag vor Reiseantritt	50 % des Gesamtpreises
Stornierung ab 21. Tag vor Reiseantritt	80 % des Gesamtpreises
Stornierung ab 10. Tag bis Reiseantritt	95 % des Gesamtpreises

Bei Rechnungsbeträgen unter 90,00 € werden 25,00 € als Stornierungsbetrag berechnet.

Jeweils zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20,00 €.

Kann der Vermieter aus zwingenden internen Gründen die Buchung nicht erfüllen, hat er das Recht, im Rahmen der Zumutbarkeit Umbuchungen in eine andere Ferienwohnung vorzunehmen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

6. Rauchverbot

Im Gebäude und in der Ferienwohnung ist das Rauchen ausdrücklich verboten. Ausnahmen werden nicht zugelassen. Zuwiderhandlungen werden mit einem Aufpreis auf die Endreinigungskosten von 150,- € zusätzlich in Rechnung gestellt.

7. Mitwirkungspflicht

Bei eventuell auftretenden Störungen ist der Gast verpflichtet, alles Zumutbare zu tun, um größeren Schaden abzuwenden und zur Behebung der Störung beizutragen. Der Gast ist in seinem Interesse insbesondere verpflichtet Leistungsstörungen unverzüglich vorzutragen. Kommt er diesen Anzeigeverpflichtungen nicht nach, besteht nach der Abreise kein Anspruch mehr.

8. Wertsachen

Der Vermieter übernimmt bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung.

9. Haftung

Der Gast (Mieter) haftet im vollen Umfang für Verluste oder Beschädigungen, die durch ihn oder Mitreisende verursacht werden.

10. Außerordentliche Kündigung durch den Vermieter

Der Vermieter ist berechtigt, den Beherbergungsvertrag auch nach Bezug der Ferienwohnung mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast/die Gästegruppe des Hauses zu verweisen, falls der Gast/die Gästegruppe dem Ruf oder dem Ansehen des Hauses (Residenz Waldhaus) schadet und insbesondere

- **im Verdacht steht, Straftaten zu begehen**
- **andere Gäste, Bewohner, Passanten oder Nachbarn belästigt**
- **wiederholt stört, unter anderem durch Lärm**
- **Andere gefährdet**
- **wiederholte Zuwiderhandlungen der Hausordnung**
- **gegen Vorschriften aus diesen AGB verstößt**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- **bei Beschädigung, Beschmutzung oder Diebstahl von fremden Eigentum.**

11. Versicherung

Eine Reiserücktrittskostenversicherung ist im Reisepreis nicht eingeschlossen. Wir empfehlen eine solche Versicherung bereits mit der Buchung abzuschließen, damit der Gast, im Falle einer unvorhersehbaren Absage, abgesichert ist.


12. Gerichtsstand

Zuständig ist das Amtsgericht in Wolgast.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zum Abschluss von Beherbergungsverträgen unwirksam sein, so wird dadurch nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen berührt. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihrer möglichst nahe kommenden Vereinbarung. Jegliche Abweichung oder Nebenabrede bedarf der Schriftform.

Salvatorische Klausel: Sollte aus irgendwelchen Gründen eine der vorstehenden Bedingungen ungültig sein, so wird die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen davon nicht berührt.

Wir wünschen unseren Gästen einen unbeschwerten Aufenthalt in unserer Ferienwohnung  !

Sabine und Michael Stemme

Messenkamp, d. 05.08.2014